

Návod na bezplatné odoslanie prostredníctvom Zásielkovne s použitím kódu 911 62 424

Pre vrátenie tovaru **zadarmo** stačí postupovať podľa nasledujúceho návodu:

- 1) Vyplňte formulár pre vrátenie tovaru (jeho kópiu ste dostali tiež emailom)
- 2) Vyplnený formulár vložte do krabice s tovarom
- 3) Tovar zabaľte (najlepšie do pôvodného obalu)
- 4) Nemusíte hľadať našu adresu pre zaslanie, tlačíť štítok, ani čokoľvek písať na balík
- 5) Iba si na papier poznačte kód **911 62 424** pre **bezplatné odoslanie** na adresu našej centrály
- 6) Vyberte si akúkoľvek pobočku Zásielkovne, zoznam nájdete na www.zasielkovna.sk/pobocky
- 7) Na tejto pobočke odovzdáte zabalenú zásielku, ktorú nám chcete vrátiť a oznámite kód 911 62 424
- 8) Obsluha výdajného miesta Vám vytlačí prepravný štítok a nalepí ho na Vašu zásielku
- 9) Zároveň Vám obsluha odovzdá potvrdenie o prevzatí zásielky
- 10) **Potvrdenie si prosím starostlivo uschovajte** aspoň do doby, kým Vám bude potvrdené doručenie zásielky
- 11) V prípade nejasností alebo iných otázok volajte na zákaznícku linku našej firmy +421 910 744 588 (Po-Pia 8-16h)

Jednoduchý návod pre obsluhu Zásielkovne, v prípade že by si so spätnou zásielkou nevedela rady:

- 1) Kód 911 62 424 zadajte na karte zásielky do rovnakého miesta, ako sa zadáva heslo pre výdaj zásielok, alebo heslo pre odovzdanie hotovosti vodičovi
- 2) Následne sa systém spýta či zákazník súhlasí, že vytvára zásielku pre Rieker-eshop.sk
- 3) Po potvrdení vytlačte štítok, nalepte ho na zásielku a vytlačte potvrdenie o prevzatí zásielky pre zákazníka
- 4) Ak si aj tak neviete rady, obráťte sa prosím na číslo +421 221 201 135, kde Vám operátori Zásielkovne poradia