

# REKLAMAČNÝ FORMULÁR

## PREDÁVAJÚCI

W&R obuv, spol. s r.o., IČ: 269 32 059, Email: [eshop@rieker-eshop.sk](mailto:eshop@rieker-eshop.sk), Telefón: +421 910 744 588  
Adresa pre zaslanie tovaru<sup>1</sup> je: **W&R obuv, třída Tomáše Bati 5658, Zlín, 76001, Česká republika**

## KUPUJÚCI

Meno a priezvisko	
Adresa	
Email	
Telefón	
Číslo účtu (IBAN) <sup>2</sup>	

## OZNAČENIE REKLAMOVANÉHO TOVARU

Číslo faktúry <sup>3</sup>	Kód tovaru	Veľkosť
----------------------------	------------	---------

## POPIS POŠKODENIA

--

## NAVRHOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE<sup>4</sup>

Výmena za nový kus     Odstránenie poškodenia     Vrátenie čiastky na účet

Dátum
-------

Podpis
--------

- 1) Pre bezplatné zaslanie reklamovaného tovaru cez spoločnosť Zásielkovňa, postupujte prosím podľa inštrukcií na adrese: [www.rieker-eshop.sk/zasielka.html](http://www.rieker-eshop.sk/zasielka.html) Ak zvolíte (na Vaše náklady) iného dopravcu, zašlite prosím tovar na túto adresu: W&R obuv, třída Tomáše Bati 5658, Zlín, 76001, Česká republika
- 2) Je možné, že poškodenie nebude možné opraviť a nový kus už nebude k dispozícii. Pre urýchlenie procesu vrátenia peňazí Vás preto žiadame o číslo Vášho bankového účtu (v medzinárodnom formáte IBAN), na ktorý by sme Vám v tomto prípade mali vrátiť peniaze.
- 3) Číslo faktúry nájdete v jej pravom hornom rohu. V prípade, že faktúru nemôžete nájsť, je možné použiť tiež číslo objednávky, ktoré nájdete v emaile alebo Vašom zákazníckom účte.
- 4) K Vami navrhovanému spôsobu vybavenia reklamácie bude prihliadnuté. Berte však na vedomie, že v niektorých prípadoch to nie je možné.